Der Eigentümer, Verkäufer und (Daten)Verwalter des Geschäfts ist:

Michał Dulian

der seine Geschäftstätigkeit unter der Firma TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN, Maślicka Str. 6D/2,

54-107 Wrocław ausübt.

Postanschrift: ul. Maślicka 6D/2, 54-107 Wrocław, Steuernr. NIP 8943018207, stat.Nr. REGON 021475988, E-Mail: shop@tamboo.eu, Tel. (+48) 668 470 729

Vor der Auftragserteilung hat der Kunde das Recht, die Vertragsbestimmungen mit dem Verkäufer auszuhandeln. Tritt der Kunde von der Möglichkeit zurück, einen Vertrag im Wege von Einzelverhandlungen abzuschließen, so gelten diese Bedingungen und die allgemein geltenden Rechtsvorschriften.

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Internet-Geschäft unter: www.tamboo.eu wird von Michał Julian betrieben, der unter der Firma TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN tätig ist - detaillierte Informationen über die Geschäftstätigkeit sind oben aufgeführt.

Die Regelungen sind in polnischer Sprache verfasst und stellen ein Muster eines Fernabsatzvertrages in Übereinstimmung mit den allgemein geltenden Bestimmungen des polnischen Rechts dar.

Um den Vertrag mit dem Verkäufer abzuschließen, kann der Käufer das Recht nutzen, die Vertragsbedingungen auszuhandeln oder den Vertrag mit dem Verkäufer auf der Grundlage dieser Regelungen abzuschließen.

Im Falle einer gesonderten Entscheidung des Käufers ist der Inhalt der Regelungen der Inhalt des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrages. Der Inhalt des Vertrags wird aufgezeichnet und dem Käufer auf einem dauerhaften Datenträger in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zur Verfügung gestellt, um dem Käufer die Möglichkeit zu geben, sich gegebenenfalls darauf zu berufen.

Der Verkauf wird auf dem Gebiet der Europäischen Union durchgeführt.

Der Kunde hat die Möglichkeit, sich mit dem Kodex der guten Praktiken der Unternehmer vertraut zu machen. Der Kodex der guten Praktiken der Unternehmer ist im Gesetz vom 23. August 2007 über die Bekämpfung unlauterer Marktpraktiken enthalten. Der aktuelle Wortlaut des oben genannten Gesetzes ist verfügbar unter http://isap.sejm.gov.pl/

Alle im Online-Geschäft angebotenen Produkte sind neu, frei von Sach- und Rechtsmängeln und wurden auf den polnischen Markt legal eingeführt. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer eine mangelfreie Ware zu liefern.

Die auf der Internetseite des Online-Geschäfts angegebenen Preise sind in polnischen Zloty, Euro und Pfund angegeben und enthalten die gesetzliche VAT-Steuer.

Der Käufer kann im Geschäft 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche über die Website www.tamboo.eu bestellen.

Die vom Käufer durchgeführte Kommunikation mit dem Verkäufer verursacht dem Käufer Kosten, die sich aus Vereinbarungen des Käufers mit Dritten ergeben. In Verbindung mit der Möglichkeit der

Nutzung bestimmter Formen der Fernkommunikation berechnet der Verkäufer keine zusätzlichen Gebühren oder Leistungen für die Möglichkeit der Kommunikation mit ihm.

Gegenstand der Tätigkeit des Online-Geschäfts www.tamboo.eu ist der Einzelhandel mit Artikeln für Kinder und anderen Waren über das Internet.

Für alle Angelegenheiten, die durch diese Allgemeinen Regelungen nicht geregelt sind, gelten die auf dem Gebiet der Republik Polen geltenden Gesetze, insbesondere das Gesetz vom 23. April 1964 - Zivilgesetzbuch, das Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher, das Gesetz vom 29. August 1997 über den Schutz personenbezogener Daten, das Gesetz vom 10. Mai 2018, die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (allgemeine Datenschutzregelung).

Die Bestimmungen dieser Regelungen zielen nicht darauf ab, Rechte des Käufers, der auch Verbraucher im Sinne der Bestimmungen des Gesetzes vom 23. April 1964 - des Zivilgesetzbuches - ist, auf die er nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen Anspruch hat, auszuschließen oder einzuschränken. Für den Fall, dass die Bestimmungen dieser Regelungen mit den oben genannten Bestimmungen unvereinbar sind, haben diese Bestimmungen Vorrang.

Im Falle eines Streits mit dem Verkäufer hat der Verbraucher die Möglichkeit, die Angelegenheit durch eine gütliche Einigung gütlich zu regeln:

1. *Antrag beim Ständigen Verbraucher-Schiedsgerichtshofs*
2. *Mediation*
3. *Beantragung beim Woiwodschaftsinspektor für Gewerbeaufsicht;*

Kostenlose Unterstützung bei der Beilegung eines Rechtsstreits durch den Verbraucherverband unter der kostenlosen Verbraucher-Hotline 800 007 707 möglich.

II. DEFINITIONEN

REGELUNGEN – diese Regelungen zusammen mit ihren Anhängen; Informationen über die Verpflichtungen und Rechte von beiden Vertragsparteien;

PARTEI - eine Vertragspartei ist der Käufer oder der Verkäufer; unter dem Begriff Parteien werden sowohl der Käufer als auch Verkäufer verstanden.

FERNABSATZVERTRAG - ein Vertrag, der von den Parteien im Fernabsatz geschlossen wurde, ohne die gleichzeitige Anwesenheit von zwei Vertragsparteien; der Vertrag wird unter Verwendung von Kommunikationskanälen im Fernabsatz abgeschlossen;

KOMMUNIKATIONSKANÄLE- spezifische Formen der Fernabsatzgeschäfte;

GESCHÄFT - Online-Geschäft verfügbar unter: www.tamboo.eu;

(DATEN)VERWALTER - Michał Dulian der seine Geschäftstätigkeit unter dem Firmennamen TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN, ul. Maślicka 6D/2, 54-107 Wrocław, Postanschrift: ul. Maślicka 6D/2,

54-107 Wrocław, Steuernummer NIP 8943018207, stat. Nummer REGON 021475988 ausübt;

VERKÄUFER – Michał Dulian der seine Geschäftstätigkeit unter dem Firmennamen TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN, ul. Maślicka 6D/2, 54-107 Wrocław, Postanschrift: ul. Maślicka 6D/2,

54-107Wrocław, NIP 8943018207, REGON 021475988 ausübt;

DIENSTLEISTUNGEN – Michał Dulian; der seine Geschäftstätigkeit unter dem Firmennamen TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN, ul. Maślicka 6D/2, 54-107 Wrocław, Postanschrift: ul. Maślicka 6D/2,

54-107Wrocław, Steuernummer NIP 8943018207, stat. Nummer REGON 021475988 ausübt;

KUNDE - eine natürliche Person, eine juristische Person und eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der das Gesetz die Rechtsfähigkeit verleiht und die Produkte im Internet über das Geschäft kauft;

VERBRAUCHER - eine natürliche Person, die Produkte über das Online-Geschäft, per Telefon oder E-Mail für einen Zweck kauft, der nicht in direktem Zusammenhang mit ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit steht;

KÄUFER - Kunde oder Verbraucher;

DIENSTLEISTUNGSNEHMER - eine natürliche Person, eine juristische Person und eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der das Gesetz die Rechtsfähigkeit verleiht, die die Produkte über das Online-Geschäft kauft;

BESTELLUNG - ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages, das der Käufer über das Online-Geschäft abgibt;

NUTZER - jede Person, die das Online-Geschäft nutzt;

KONTO - ein individuelles Verwaltungspanel des Nutzers, das nach der Registrierung und dem Einloggen mit dem Login und Passwort in das Online-Geschäft verfügbar ist, und für den Abschluss von Kaufverträgen verwendet wird;

REGISTRIERUNG - der Prozess der Einrichtung eines Kontos im Online-Geschäft durch den Nutzer;

VERTRAG - ein zwischen dem Verkäufer und dem Käufer über das Online-Geschäft abgeschlossener Kaufvertrag über Waren;

PRODUKT - jeder Artikel, der über das Online-Geschäft verkauft wird;

ZAHLUNGSFORM - Zahlungsform für ein bestelltes Produkt, die vom Käufer bei der Bestellung gewählt, vom Geschäft angeboten wird oder aufgrund individueller Vereinbarungen mit dem Geschäft in einer anderen Form als der auf der Website des Geschäfts angegeben festgelegt wird;

LIEFERUNGSFORM- eine Form der Lieferung des bestellten Produkts, die vom Käufer bei der Bestellung oder aufgrund individueller Vereinbarungen mit dem Geschäft in einer anderen Form als auf der Website des Geschäfts dargestellt gewählt wird;

VERKAUFSDOKUMENT - eine VAT-Steuerrechnung oder Quittung, je nach Angaben des Käufers;

ANHÄNGE - Informationen über das Recht auf Rücktritt vom Vertrag und die Mustervordrücke in Bezug auf den Rücktritt vom Vertrag, Ersatz von Produkten, Reklamation;

Verhaltenskodex - eine Reihe von Verhaltensregeln, die im allgemein verbindlichen Recht in Form von ethischen und professionellen Standards angenommen wurden, um unlauteren Marktpraktiken des Verkäufers entgegenzuwirken;

Information - Informationen über das Produkt, die sich am Bild des Produkts befinden und eine Beschreibung der wichtigsten Begriffe und Eigenschaften eines bestimmten Produkts darstellen, so dass der Käufer die Produkteigenschaften kennenlernen kann;

Warenkorb - eine Form der elektronischen Erfassung der vom Käufer ausgewählten Produkte für den späteren Kauf;

Ort der Produktherausgabe- ein Ort, der vom Käufer in der Bestellung angegeben wurde, an den die durch den Käufer gekauften Produkte zu liefern sind;

Moment der Produktherausgabe – ein Moment, an dem der Käufer oder eine andere zum Empfang befugte Person das Produkt übernimmt, der den Gegenstand des Vertrags bildet;

Adresse der Beanstandung sowie Adresse der Vertragsabtretung - Adresse oder Adressen, die vom Verkäufer als Adressen für Abgabe von bestimmten Erklärungen angegeben wurden, die Korrespondenzadressen sind.

Gegenstand des Vertrages oder Leistungsgegenstand - vom Käufer ausgewählte Produkte oder Dienstleistungen, die Gegenstand des Vertrages oder der Leistung sind; der Umfang des Vertragsgegenstandes umfasst auch die Lieferung des Produkts durch den Verkäufer, falls der Käufer eine der vom Verkäufer angebotenen Lieferformen des Produkts wählt;

ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGEN - Funktionalitäten der IT-Systeme und der teleinformatischen Systeme, die dem Dienstleister ermöglichen, spezifische technische Lösungen anzubieten, wie beispielsweise Möglichkeit der Eröffnung und Aufrechterhaltung eines Kontos im Online-Geschäft und Aufgabe einer einmaligen Bestellung über das im Online-Geschäft befindliche Bestellformular; ohne gleichzeitige Anwesenheit von Parteien (Fernabsatz), durch Übertragung von Daten auf individuellen Wunsch des Kunden, übertragen und empfangen mit Geräten zur elektronischen Verarbeitung, einschließlich digitaler Kompression, und Speicherung von Daten, die vollständig über ein Telekommunikationsnetz im Sinne des Gesetzes vom 16. Juli 2004 - Telekommunikationsgesetz – übertragen oder empfangen werden;

BESTELLFORMULAR - ein technisches System im Online-Geschäft, das es dem Käufer ermöglicht, eine Bestellung über die verfügbaren Formularfelder aufzugeben, ohne dass eine vorherige Registrierung im Online-Geschäft erforderlich ist;

INFORMATIONSSYSTEM - technische Strukturen, IT-Strukturen und Software, die die Übertragung ermöglichen;

Mangel - ein Rechts- oder Sachmangel des gekauften Produkts;

DS-GVO (EU) 2016/679 Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung persönlicher Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

III. REGISTRIERUNG

Die Registrierung im Internet-Geschäft ist freiwillig und kostenlos.

Um sich im Geschäft zu registrieren, muss der Nutzer das auf der Website des Geschäfts verfügbare Registrierungsformular ausfüllen und seine wahren Daten angeben.

Um den Registrierungsprozess erfolgreich abzuschließen, gibt der Nutzer die folgenden Daten an:

- *a) E-Mail-Adresse,*
- *b) Vor- und Nachname,*
- *c) Anschrift*

(Straße, Ort, Postleitzahl),

- *d) Telefonnummer.*

Beim Ausfüllen des Formulars können Sie auch eine andere Lieferadresse angeben. Die Angabe einer Telefonnummer ist freiwillig.

Nachdem der Nutzer die Felder des Registrierungsformulars mit den erforderlichen Daten ausgefüllt hat, wird das Nutzerkonto eingerichtet.

Nach der Einrichtung eines Kontos erhält der Nutzer eine automatisch generierte Nachricht an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse, um die Registrierung im Geschäft zu bestätigen.

Für den Fall, dass sich die im Rahmen der Registrierung erforderlichen Nutzerdaten ändern, wird der Nutzer gebeten, diese zu aktualisieren, um sie zu berichtigen.

Für den Fall, dass sich die bei der Registrierung erforderlichen Nutzerdaten nach Beginn der Bestellung ändern, wird der Nutzer gebeten, diese zu aktualisieren und das Geschäft darüber zu informieren.

IV BESTELLUNGEN

Der Käufer kann im Geschäft 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche nur über das Online-Geschäft bestellen.

Bestellungen werden an Werktagen von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen, während der Geschäftszeiten, d.h. von 10:00-17:00 Uhr, bearbeitet.

Das Geschäft verkauft und versendet auf dem Gebiet von Polen und Europa.

Die auf der Website des Geschäfts www.tamboo.eu angegebenen Preise sind in polnischen Zloty, Euro und Pfund angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer.

Das Geschäft stellt eine VAT-Steuerrechnung für alle verkauften Waren aus.

Die oben genannten Verkaufsunterlagen werden zusammen mit der Ware an den Käufer geschickt.

Die Anzahl der Produkte, die für den Promotionsverkauf und Ausverkauf bestimmt sind, ist begrenzt, und die Ausführung der Bestellungen erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der bestätigten Bestellungen für diese Waren.

Das Geschäft akzeptiert eine Bestellung zur Bearbeitung, indem er dem Kunden eine E-Mail mit der Bestätigung der Bestellung an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse schickt. Das Geschäft kann den Käufer auch telefonisch kontaktieren, wenn der Käufer die Telefonnummer angegeben hat. Ein Kunde, der kein Verbraucher im Sinne vom Art. 22 (1) des Zivilgesetzbuches ist, erhält eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Die Registrierung und Einrichtung eines Kontos ist keine notwendige Voraussetzung für eine Bestellung im Online-Geschäft. Der Käufer hat die Möglichkeit, eine Bestellung über das Online-Geschäft ohne vorherige Registrierung aufzugeben.

Um eine Bestellung aufzugeben, sollte der Käufer das Produkt, das er kaufen möchte, in den "Warenkorb" legen. Das Hinzufügen eines Produkts zum "Warenkorb" ist nicht gleichbedeutend mit einer Bestellung. Produkte können zu dem Warenkorb hinzugefügt oder aus diesem entfernt werden.

Der "Warenkorb" ermöglicht es dem Käufer, die bestellten Produkte zu verwalten und den Wert der Bestellung zu berechnen.

Um die Bestellung abzuschließen, ist es notwendig, Produkte der Wahl in den "Warenkorb" aufzunehmen.

Der nächste Schritt der Auftragserteilung ist die Festlegung der Versandart der Ware und die Wahl der zu zahlenden Zahlungsmethode sowie der Form der Rechnung (VAT-Steuerrechnung). Nach Abschluss dieser Schritte wählt man bei der Auftragsbestätigung die Schaltfläche "Bestellung und Zahlung".

Nach Erteilung einer korrekten Bestellung gilt die Bestellung als angenommen. Die so erteilten Bestellungen werden per E-Mail bestätigt. Als Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gilt der Zeitpunkt der Absendung der Auftragsbestätigung durch das Geschäft.

Der Käufer kann die Bestellung per E-Mail oder Telefon ändern oder die Bestellung in ihrer Gesamtheit zurückziehen, wenn sie nicht versandt wurde.

Die bestellte Ware wird an die vom Käufer angegebene Adresse geliefert.

Das Datum der Erfüllung des über das Online-Geschäft abgeschlossenen Vertrages ist das Datum des Eingangs der Sendung beim Käufer.

V. ZAHLUNGSMETHODE

Zahlungen für die vom Kunden im Geschäft gekaufte Waren (Preis und Versandkosten) erfolgen zu den vom Verkäufer festgelegten Bedingungen.

Alle Preise im Geschäft sind Bruttopreise, einschließlich der VAT-Steuer in der sich aus gesonderten Vorschriften ergebenden Höhe. Die Kosten für die Lieferung der Ware an den Käufer werden bei der Erteilung der Bestellung gesondert ausgewiesen.

Der Käufer hat die Wahl zwischen den folgenden Zahlungsarten:

- *a) Verfügbare elektronische Zahlungsmethoden– tPay*

Informationen über die Ausführung der Bestellung erhalten Sie unter der Telefonnummer: (+48) 668 470 729 und unter www.tamboo.eu

Der Kunde kauft Waren und bestellt Dienstleistungen zu den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisen und Lieferkosten. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach dem vom Käufer gewählten Lieferort.

VI. LIEFERUNG DER WARE

Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse.

Die bestellte Ware wird auf die vom Käufer gewählte Weise, d.h. durch das Kurierunternehmen DPD oder GLS (internationale Sendungen) oder gemäß der nachstehenden Anweisung in Absatz 7, innerhalb einer Frist von höchstens 12 Werktagen ab dem Datum der Überweisung auf das Konto des Verkäufers geliefert.

Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen bei der Lieferung der Waren, die sich aus Gründen ergeben, die er nicht zu vertreten hat.

Die Kosten für die Lieferung des Produkts trägt der Käufer.

Bei einigen Waren ist es möglich, sie nach vorheriger telefonischer Vereinbarung des Abholtermins persönlich abzuholen:
Siecieborowice 9

55-200 Oława
Besuch möglich nach vorheriger telefonischer Absprache: +48 664 734 764.

Es wird empfohlen, dass der Verbraucher im Sinne von Artikel 22 (1) des Zivilgesetzbuches wenn möglich, den Zustand der Ware nach der Lieferung der Sendung und in Anwesenheit eines Vertreters des Unternehmens, das die Lieferung durchführt, überprüft und ein entsprechendes Protokoll erstellt. Die Überprüfung der Sendung erleichtert und beschleunigt die Durchsetzung möglicher Ansprüche bei dem verantwortlichen Unternehmen im Falle von mechanischen Schäden an der Sendung während des Transports. In solchen Situationen wird empfohlen, dass der Verbraucher so schnell wie möglich den Verkäufer telefonisch unter +48 668 470 729 oder per E-Mail kontaktiert: shop@tamboo.eu

Der Käufer, der kein Verbraucher im Sinne vom Art. 22 (1) des Zivilgesetzbuches ist, ist verpflichtet, den Zustand der Ware nach der Lieferung und in Anwesenheit eines Vertreters des liefernden Unternehmens zu überprüfen. Im Falle einer mechanischen Beschädigung der Sendung während des Transports sollte der Kunde ein Schadensprotokoll erstellen und sich unverzüglich mit dem Verkäufer telefonisch unter +48 668 470 729 oder per E-Mail in Verbindung setzen: shop@tamboo.eu

VII. REKLAMATIONEN - GEWÄHRLEISTUNG

Der Verkäufer haftet dem Verbraucher gegenüber im Sinne von Artikel 22 (1) des Zivilgesetzbuches nach den in Artikel 556 und nachfolgenden Artikeln des Zivilgesetzbuches für Sach- oder Rechtsmängel der verkauften Sache (Gewährleistung).

Der Verbraucher, der von seinen Gewährleistungsrechten Gebrauch macht, ist verpflichtet, den mangelhaften Gegenstand auf Kosten des Verkäufers an die Reklamationsadresse zu liefern.

Um den Reklamationsprozess zu erleichtern, empfiehlt der Verkäufer, eine Beschreibung der Nichteinhaltung des Vertrages durch die Ware beizufügen.

Der Verkäufer wird innerhalb von 14 (vierzehn) Werktagen auf die Mitteilung des Verbrauchers reagieren. Andernfalls gilt dass der Verkäufer die Erklärung oder das Verlangen des Kunden als begründet akzeptiert hat.

Bei Verträgen mit Kunden, die nicht gleichzeitig Verbraucher im Sinne des Art. 22 (1) des Zivilgesetzbuches sind, ist gemäß Art. 558 § 1 des Zivilgesetzbuches die Haftung des Verkäufers im Rahmen der Gewährleistung ausgeschlossen.

Die Reklamationsadresse lautet: Tipi TAMBOO Michał Dulian, Siecieborowice 9, 55-200 Oława.

VIII. GARANTIE

Waren, die über das Online-Geschäft verkauft werden, fallen nicht unter die Garantie des Herstellers.

Die Waren können im Rahmen der in Abschnitt VII genannten Gewährleistung beanstandet werden.

IX. RÜCKTRITT VOM VERTRAG - RÜCKGABE VON PRODUKTEN

Der Verbraucher der den Vertrag im Fernabsatz abgeschlossen hat, kann nach Artikel 27 des Verbraucherrechtsgesetzes, ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten, mit Ausnahme der in den Artikeln 33, 34 und 35 des Verbraucherrechtsgesetzes genannten Kosten, von Vertrag zurücktreten indem er innerhalb von vierzehn Kalendertagen nach Lieferung des Vertragsgegenstandes eine schriftliche Erklärung abgibt. Um diese Frist einzuhalten, genügt es, vor Ablauf eine Erklärung abzugeben. Die Erklärung kann per E-Mail an folgende Adresse geschickt werden: shop@tamboo.eu, oder per Post an die Adresse:

TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN

Ul. Maślicka 6D/2

54-107 Wrocław

Die Erklärung kann auf dem Formular abgegeben werden, das eine Anlage zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung bildet.

Zusammen mit der Rücktrittserklärung des Verbrauchers wird auch gebeten, die Rechnung und Informationen über die aktuelle Kontonummer, an die die Rückerstattung erfolgen soll, zu senden.

Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gilt der Vertrag als nicht abgeschlossen.

Der Verbraucher ist verpflichtet, das Produkt oder die Produkte unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Sendung, zurückzugeben. Überfällige Rücksendungen werden ohne Vorankündigung zurückgesandt.

Der Verbraucher sendet den/die Vertragsgegenstand(e) auf eigene Gefahr und Kosten zurück.

Der Verbraucher hat das Recht, das Produkt nur unter der Bedingung zurückzugeben, dass es keine Gebrauchsspuren aufweist.

Der Verbraucher haftet für jede Wertminderung des Produkts oder der Produkte, die den Vertragsgegenstand bilden, falls sie sich aus der Verwendung des Produkts oder der Produkte über die normale Verwendung des Produkts oder der Produkte hinaus ergibt.

Der Verkäufer ist verpflichtet, alle von dem Verbraucher geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Rücktrittserklärung seitens des Verbrauchers, zurückzugeben, mit folgenden Vorbehalten:

- *a) Der Verkäufer erstattet die Zahlung mit den gleichen Zahlungsmitteln wie das bei dem Verbraucher der Fall war, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Erstattungsmethode zugestimmt, die für den Verbraucher keine Kosten verursacht;*
- *b) Für den Fall, dass der Verbraucher eine andere als die billigste übliche Lieferart des Verkäufers wählt, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Verbraucher die ihm entstandenen Mehrkosten zu erstatten;*
- *c) Der Verbraucher haftet für jeden Wertverlust des Produkts, der sich aus seiner Verwendung ergibt, die über das zur Feststellung seiner Art, seiner Eigenschaften und seiner Funktionalität gemäß Absatz 1 erforderliche Maß hinausgeht.*

Der Verkäufer kann die Erstattung der vom Verbraucher erhaltenen Zahlung zurückhalten, bis die Ware zurückerhalten wurde oder bis der Verbraucher den Nachweis der Rückgabe erbracht hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Der Verbraucher hat gemäß Artikel 38 des Verbraucherrechtsgesetzes kein Recht, in folgenden Fällen vom Vertrag zurückzutreten:

- *a) wenn der Verkäufer eine individuelle Leistung vollständig erbracht hat, mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, der vor Beginn der Leistung informiert wurde, dass nach der Erfüllung der Leistung durch den Verkäufer das Recht auf Rücktritt vom Vertrag erlischt;*
- *b) wenn im Vertrag der Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, und der Verkäufer in Bezug darauf keine Kontrolle hat , falls diese Schwankungen vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag eintreten können;*
- *c) wenn der Vertragsgegenstand, der nach den Spezifikationen des Verbrauchers und auf besondere Bestellung hergestellt wird, nicht vorgefertigt ist;*
- *d) wenn der Gegenstand der Leistung eine Sache ist, deren Zustand sich schnell verschlechtern oder wenn der Gegenstand verfallen kann;*
- *e) wenn der Gegenstand eine in versiegelter Verpackung gelieferte Sache ist, die nach dem Öffnen aus Gesundheits- oder Hygienegründen nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach dem Versand geöffnet wird;*
- *f) wenn der Gegenstand die Waren umfasst, die nach der Lieferung ihrer Natur nach untrennbar mit anderen Waren verbunden sind;*
- *g) wenn sich die Leistung auf alkoholische Getränke bezieht, deren Preis bei Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren Wert von Schwankungen des Marktes abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;*
- *h) falls der Verbraucher ausdrücklich verlangt, dass der Unternehmer zu ihm kommt, um eine dringende Reparatur oder Wartung durchzuführen; falls der Unternehmer zusätzlich zu den vom Verbraucher gewünschten Dienstleistungen weitere Dienstleistungen ausführt oder andere Waren liefert als die für die Durchführung der Reparatur oder Wartung erforderlichen Ersatzteile, so wird dem Verbraucher das Widerrufsrecht für zusätzliche Dienstleistungen oder Waren eingeräumt;*
- *i) falls der Gegenstand die Ton- oder Bildaufnahmen oder Computerprogramme in versiegelter Verpackung umfasst, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wird;*
- *j) Lieferung von Zeitschriften, Periodika oder Zeitungen, mit Ausnahme eines Abonnementvertrags;*
- *k) falls der Vertrag aufgrund der öffentlichen Auktion abgeschlossen wurde;*
- *l) in Bezug auf die Bereitstellung von Unterkünften, die nicht für Wohnzwecke bestimmt sind, für den Transport von Gütern, die Vermietung von Autos, die Verpflegung, die Freizeit, die*

Unterhaltung, Sport- oder Kulturveranstaltungen, wenn im Vertrag ein Tag oder eine Frist für die Erbringung der Dienstleistung festgelegt ist;

- *m)über Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Medium aufgezeichnet sind, wenn die Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag begonnen hat und nachdem der Unternehmer den Verbraucher über den Verlust des Rechts auf Rücktritt vom Vertrag informiert hat;*

X. ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN AUF ELEKTRONISCHEM WEGE

Der Dienstleister stellt die folgenden elektronischen Dienstleistungen über das Online-Geschäft zur Verfügung:

- *a) Einrichtung und Führung eines Kontos im Online-Geschäft;*
- *b) Möglichkeit, eine Bestellung mit Hilfe eines geeigneten Formulars aufzugeben.*

Die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen durch den Dienstleister ist kostenlos.

Der Vertrag über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen, bestehend aus der Führung eines Kontos im Online-Geschäft, wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Ein Vertrag über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen, der in der Möglichkeit besteht, eine Bestellung über das entsprechende Formular aufzugeben, wird für einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen und mit der Erteilung einer Bestellung oder der Einstellung der Bestellung durch den Kunden beendet.

Empfohlene technische Voraussetzungen für die Zusammenarbeit mit dem IT-System sind: Computer mit Internetzugang, E-Mail-Zugang, Internet-Browser: Internet Explorer Version 7.0 oder höher mit aktiviertem JavaScript und Cookies, Mozilla Firefox Version 4.0 oder höher mit aktiviertem JavaScript und aktivierten Cookies oder Google Chrome Version 8 oder höher. Die empfohlene Monitorauflösung beträgt 1024×768 Pixel.

Der Kunde ist verpflichtet, das Online-Geschäft in gesetzeskonforme Weise und unter Beachtung der Persönlichkeitsrechte und geistigen Eigentumsrechte Dritter zu nutzen. Dem Kunden ist es untersagt, illegale Inhalte zu liefern. Es ist verboten, elektronische Dienste in einer Weise zu nutzen, die das Funktionieren des Online-Geschäfts durch die Verwendung bestimmter Software oder Geräte und durch das Versenden oder Veröffentlichung unerwünschter kommerzieller Informationen im Online-Geschäft rechtswidrig beeinträchtigt.

Der Kunde kann Beschwerden im Zusammenhang mit der Erbringung elektronischer Dienstleistungen über das Online-Geschäft per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse senden: shop@tamboo.eu oder telefonisch unter +48 668 470 729. Der Dienstleister hat die Beschwerde unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Datum der Einreichung der Beschwerde zu prüfen.

Der Kunde kann den unbefristeten Dienst zur Erbringung eines kontinuierlichen elektronischen Dienstes jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung durch Zusendung einer entsprechenden Erklärung per E-Mail an: shop@tamboo.eu oder telefonisch unter +48 668 470 729 kündigen.

Der Dienstleister kann den unbefristeten Vertrag über die Erbringung eines elektronischen Dienstes kündigen, wenn der Kunde objektiv oder dauerhaft gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung verstößt, insbesondere wenn er nach einer unwirksamen, einmaligen

Mahnung mit einer angemessenen Frist weiter rechtswidrige Inhalte bereitstellt. In diesem Fall erlischt der Vertrag 7 Tage nach Abgabe der Kündigungserklärung.

Im gegenseitigen Einvernehmen zwischen den Parteien können der Dienstleister und der Kunde den Dienstleistungsvertrag jederzeit auf elektronischem Wege kündigen.

Die Kündigung des Vertrages über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen, die vom Dienstleister oder vom Kunden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen wurde, berührt nicht die Rechte oder Vorteile, die von den Parteien während der Laufzeit des Vertrages erworben wurden.

Der Dienstleister antwortet auf die Beschwerde unter der vom Kunden angegebenen E-Mail-Adresse oder auf eine andere von den Parteien vereinbarte Weise.

XI. VERARBEITUNG UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN.

Michał Dulian führt die Geschäftstätigkeit unter dem Namen TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN aus und er ist der Verwalter der vom Nutzer im Rahmen des Kontos zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im Sinne von Artikel 4 Absatz 7 DS-GVO. Alle vom Verwalter erhaltenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Schutz. Mit jeder Nutzung des Dienstes stimmt der Nutzer der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu. Der Nutzer kann auch der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zustimmen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt in Übereinstimmung mit dem Gesetz, einschließlich DS-GVO und dem Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienste. Die Angabe personenbezogener Daten durch den Nutzer zur Registrierung eines Kontos oder zur Bestellung ist eine vertragliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DS-GVO). Die Nichteingabe der personenbezogenen Daten des Nutzers, die für die Registrierung eines Kontos oder die Bestellung erforderlich sind, stellt ein Hindernis für die Erbringung des Dienstes dar. Im Übrigen ist die Angabe personenbezogener Daten des Nutzers freiwillig.

Personenbezogene Daten von Nutzern werden vom Verwalter für die Zwecke und auf der Grundlage der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung verarbeitet, darunter:

- *1) gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung; im Folgenden: DS-GVO), d.h. auf der Grundlage einer gesonderten Zustimmung zum Direktvertrieb eigener Produkte oder Dienstleistungen des Verwalters;*
  Das oben genannte Direktmarketing kann durch elektronische Kommunikation (z.B. SMS, MMS, E-Mail), Telekommunikationsendgeräte (z.B. Telefon, Tablett) oder Post erfolgen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und der Verarbeitung dieser Daten für Zwecke des Direktmarketings widersprechen, indem Sie eine E-Mail an shop@tamboo.eu senden.
- *2) gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b) und c) der DS-GVO, d.h. um vor Vertragsabschluss auf Antrag der betroffenen Person oder bei der Erfüllung des Vertrages, an dem die betroffene Person beteiligt ist, tätig zu werden und einer rechtlichen Verpflichtung des Verwalters nachzukommen;*
- *3) gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO, d.h. für Zwecke, die sich aus einem rechtlich gerechtfertigten Interesse des Verwalters ergeben, d.h. zur Verfolgung oder Sicherung von Ansprüchen; Archivierung von Unterlagen, einschließlich Dateien im Zusammenhang mit Geschäftskontakten, Angeboten, Bestellungen, Anfragen; Vermarktung eigener Produkte und Dienstleistungen des Verwalters.*

Der Verwalter stellt sicher, dass die Nutzer ihre Rechte aus der DS-GVO ausüben, insbesondere das Recht auf: Zugriff, Berichtigung und Löschung von Daten, Einschränkung der Datenverarbeitung, Datenübermittlung, Widerspruch und Verzicht auf automatisierte Entscheidungen. Der Nutzer kann seine Rechte ausüben, indem er eine entsprechende Aufforderung an den Dienstleister unter folgender Adresse richtet: shop@tamboo.eu

Personenbezogene Daten, die zum Zwecke des Abschlusses oder der Erfüllung eines Vertrages und der Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung des Dienstleisters verarbeitet werden, werden für den für die Erbringung des Dienstes erforderlichen Zeitraum und nach dessen Ablauf für den dafür erforderlichen Zeitraum gespeichert:

- *1) Kundenbedienung nach dem Verkauf;*
- *2) Sicherung oder Durchsetzung etwaiger Ansprüche, auf die der Verwalter Anspruch hat, und gegen den Verwalter,*
- *3) Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung des Verwalters (z.B. aus steuerlichen oder buchhalterischen Gründen).*

Personenbezogene Daten, die auf der Grundlage einer gesonderten Einwilligung verarbeitet werden, werden bis zu ihrem Widerruf gespeichert.

Personenbezogene Daten, die für Zwecke verarbeitet werden, die sich aus rechtlich gerechtfertigten Interessen ergeben, die vom Verwalter durchgeführt werden, werden bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs gegen diese Verarbeitung verarbeitet, es sei denn, der Verwalter weist nach, dass es rechtlich gerechtfertigte Verarbeitungsgründe gibt, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person übergeordnet sind, oder Gründe für die Begründung, Untersuchung oder Verteidigung von Ansprüchen. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke des Direktmarketings werden personenbezogene Daten einer solchen Person, soweit die Verarbeitung im Zusammenhang mit dem Direktmarketing steht, nicht mehr für Zwecke des Direktmarketings verarbeitet.

Jede Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen, hat folgende Rechte:

- *1) Zugang zum Inhalt ihrer personenbezogenen Daten, d.h. das Recht auf Bestätigung, ob der Verwalter die Daten und Informationen über diese Verarbeitung verarbeitet;*
- *2) die Daten zu korrigieren, wenn die vom Verwalter verarbeiteten Daten falsch oder unvollständig sind;*
- *3) vom Verwalter verlangen, dass die Daten gelöscht werden;*
- *4) verlangen, dass der Verwalter die Verarbeitung der Daten einschränkt;*
- *5) die Daten zu übertragen, d.h. das Recht, dem Administrator übermittelte personenbezogene Daten zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf Einwilligung oder Vertrag beruht und automatisiert erfolgt;*
- *6) Einspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken zu erheben, die sich aus dem berechtigten Interesse des Verwalters ergeben, oder gegen die Verarbeitung auf der Grundlage der Zustimmung;*
- *7) eine Beschwerde bei der polnischen Aufsichtsbehörde (Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten) oder der Aufsichtsbehörde eines anderen Mitgliedstaats der Europäischen Union einreichen;*

- *8) die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen (ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinträchtigen, die auf der Grundlage der Einwilligung vor ihrer Widerrufung durchgeführt wurde).*

Die oben genannten Rechte (mit Ausnahme des Rechts, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen) können unter anderem durch Kontaktaufnahme unter der Adresse des Verwalters oder der E-Mail-Adresse unten ausgeübt werden: shop@tamboo.eu.

Empfänger personenbezogener Daten sind: Mitarbeiter des Verwalters, mit dem Verwalter verbundene Unternehmen, ihre Mitarbeiter und kooperierende Personen, Inkassounternehmen, Banken, Postbetreiber, Spediteure, Kundenbefragungsunternehmen, Partner, die technische Dienstleistungen erbringen, Hosting-Provider, Subunternehmer des Verwalters, andere Unternehmen, die Dienstleistungen für den Verwalter erbringen, sowie Mitarbeiter oder kooperierende Personen solcher Unternehmen. Die personenbezogenen Daten der Nutzer können an Unternehmen weitergegeben werden, die nach geltendem Recht zum Empfang dieser Daten berechtigt sind, einschließlich der zuständigen Justizbehörden. Die personenbezogenen Daten der Nutzer können - soweit und für den Zeitraum, der für die Erbringung oder Durchführung der vom Verwalter erbrachten Dienstleistungen erforderlich ist - auch an Dritte weitergegeben werden, die auf Verlangen des Verwalters Aktivitäten im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen durch den Verwalter im Geschäft durchführen.

Der Verwalter schützt die personenbezogenen Daten der Nutzer vor unbefugtem Zugriff sowie vor anderen Fällen ihrer Offenlegung oder ihres Verlusts und vor Zerstörung oder unbefugter Änderung der angegebenen Daten und trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten der verarbeiteten Nutzer, einschließlich technischer und programmtechnischer Sicherheitsmaßnahmen, insbesondere Datenverschlüsselungssysteme.

Personenbezogene Daten dürfen nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt werden.

Personenbezogene Daten werden nicht automatisiert oder in Form von Profilen verarbeitet.

XII. DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-REGELUNGEN.

Der Nutzer, der das Geschäft nutzt, erklärt sich damit einverstanden, dass vom Dienstanbieter folgende technische und technologische Daten erhoben, gesammelt und verarbeitet werden: IP-Adresse, genannt Internetadresse (URL), vom Nutzer verwendete Internetadresse und andere über das http-Protokoll übertragene Informationen.

Cookies sind kleine Textdateien, die gespeichert werden, um die Session (nach dem Einloggen) aufrechtzuerhalten, so dass der Nutzer nicht auf jeder Seite seine Registrierungsdaten (wie Login und Passwort) eingeben muss. Sie werden verwendet, um Statistiken zu erstellen, Online-Werbung mit den Inhalten zu präsentieren, die den Interessen der Nutzer am ehesten entsprechen, und um Online-Umfragen und Schutzmaßnahmen gegen Mehrfachstimmen derselben Personen zu erstellen. Diese Dateien erfassen keine personenbezogenen Daten der Nutzer, ändern keine Computerkonfiguration, dienen nicht der Installation oder Deinstallation von Computerprogrammen, Viren, beeinträchtigen nicht die Integrität des Systems oder der Daten der Nutzer, werden nicht von anderen Websites verarbeitet und können jederzeit vom Nutzer entfernt werden. Das Entfernen von Cookies sowie das Ändern der entsprechenden Einstellungen ist durch entsprechende Einstellungen im vom Nutzer verwendeten Webbrowser möglich.

Es werden die folgenden Arten von Cookies verwendet:

- *1) Cookie-Dateien, die die Nutzung der auf der Website verfügbaren Dienste ermöglichen, z.B. die Authentifizierung von Cookie-Dateien, die für Dienste verwendet werden, die eine Authentifizierung innerhalb der Internetseite erfordern;*
- *2) Cookies, die das Speichern von Informationen über die Nutzung der Internetseite ermöglichen;*
- *3) Cookies, die es ermöglichen, die Einstellungen und die Personalisierung der vom Nutzer ausgewählten Nutzeroberfläche zu speichern, z.B. in Bezug auf die ausgewählte Sprache oder Region, aus der der Nutzer kommt, Schriftgröße, Aussehen der Internetseite usw.;*
- *4) Cookies, die es ermöglichen, dem Nutzer Werbeinhalte zur Verfügung zu stellen, die seinen Interessen besser entsprechen.*

Mit der Annahme der Bestimmungen und der Datenschutzerklärung erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, Cookies auf seinem Computer zu speichern.

Der Dienstleister verpflichtet sich, auf der Website des Geschäfts eine Nachricht zu hinterlassen, die den Nutzer direkt, eindeutig, einfach und verständlich über die Verwendung von Cookies durch das Geschäft informiert und einen Hyperlink (Link) zum Inhalt der Vorschriften und der Datenschutzerklärung enthält. Gleichzeitig informiert die in Satz 1 genannte Nachricht nach den gleichen Grundsätzen wie im vorstehenden Satz den Nutzer über die oben genannte Zustimmung.

XIII. SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS.

Das Urheberrecht an allen im Geschäft zum Verkauf angebotenen Produkten liegt ausschließlich beim Dienstanbieter. Der Nutzer ist verpflichtet, die diesbezüglichen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

Das Kopieren, die Vervielfältigung oder Nutzung mindestens zum Teil der Inhalte aus dem Geschäft, darunter der Projekte der Tipi-Zelte ist verboten.

XIV. HAFTUNG

Der Dienstleister verpflichtet sich, die höchste Qualität seiner Dienstleistungen zu gewährleisten.

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, das Funktionieren des Geschäfts zum Zwecke der Aufrechterhaltung, Aktualisierung und technischen Verbesserung der Ausstattung oder zur Erweiterung des Inhalts des Geschäfts, wie zuvor angekündigt (wenn möglich), durch Veröffentlichung der entsprechenden Informationen auf der Geschäft-Website jederzeit vorübergehend einzustellen.

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, alle Rechte auf das Geschäft zu übertragen, das Geschäft, komplett zu liquidieren oder die Erbringung von Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen, was durch die Veröffentlichung der entsprechenden Informationen auf der Internetseite des Geschäfts mitgeteilt wird.

Der Dienstleister ist nicht verantwortlich für den Verlauf und die Wirksamkeit der über den elektronischen Zahlungsdienst getätigten Transaktionen.

IX BESONDERE RISIKEN BEI DER NUTZUNG DES DIENSTES

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass durch die Bereitstellung von Diensten auf elektronischem Wege und den öffentlichen Charakter des Internets die Gefahr besteht, dass Nutzerdaten von unbefugten Personen eingeholt und verändert werden.

Der Dienstleister verpflichtet sich, die Sorgfaltspflicht mit technischen Mitteln zu erfüllen, um zu verhindern, dass unbefugte Personen Nutzerdaten erhalten und ändern, insbesondere durch den

Zugang zum IT-System mittels Zugangsdaten, die nur dem Nutzer zur Verfügung gestellt werden (einzigartiges Login und Passwort des Nutzers).

Der Nutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten zu seinem Konto (Login und Passwort) mit der gebotenen Sorgfalt zu verwenden, insbesondere diese Daten keinen unbefugten Personen zur Verfügung zu stellen.

Es wird davon ausgegangen, dass alle tatsächlichen oder rechtlichen Schritte, die mit der Verwendung der individuellen Zugangsdaten (Login und Passwort) des Nutzers unternommen werden, als Maßnahmen des Nutzers persönlich oder von dazu berechtigten Personen im Namen und im Auftrag des Nutzers behandelt werden.

XVI. TRANSAKTIONSSICHERHEIT

Die Sicherheit von Kreditkartenzahlungen wird von tPay überwacht - dem größten Unternehmen auf dem polnischen Markt, das elektronische Zahlungen in Online-Geschäfts abwickelt. Das System der Autorisierung von Zahlungskarten und Banküberweisungen in tPay garantiert den Kunden von Online-Geschäfts ein Höchstmaß an Sicherheit.

Die Sicherheit der Kartentransaktionen wird durch eine effektive Transaktionssicherheit gewährleistet - eine verschlüsselte Verbindung, die mit einem PCC Certum System-Zertifikat bestätigt wird, sorgt für hohe Sicherheit auch dank einer Lösung, bei der die Zahlungskartennummern nie in einem Online-Geschäft gespeichert werden.

Der Kunde des TAMBOO Internet-Geschäfts hat die Garantie, dass seine Kartennummer nur ihm und seiner Bank bekannt ist. Die Sicherheit der durch Banküberweisungen getätigten Transaktionen wird durch die Verwendung des SSL-Protokolls sowie durch die Verfahren der Kundenidentifikation in der Bank (Login, Passwort, Einmalpasswort) gewährleistet. Bei einer Überweisung loggt sich der Kunde sicher direkt auf der Website der Bank ein.

Die Mitarbeiter des Dienstleisters haben in während keiner Etappe der Auftragsabwicklung Zugang zu Informationen über Kreditkartennummern und Daten, die damit verbunden sind.

XVII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Internetseite www.tamboo.eu Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung vorzunehmen.

Der Dienstleister, der Änderungen an den Vorschriften und der Datenschutzrichtlinie vornimmt, wird die Nutzer darüber informieren, indem er diese Informationen auf der vorgenannten Internetseite veröffentlicht.

Bestellungen, die in während der Geltung der vorigen Regelungen und der Datenschutzerklärung aufgegeben wurden, werden in Übereinstimmung mit diesen Bestimmungen ausgeführt. Wenn der Nutzer damit nicht einverstanden ist, dass Änderungen in Bezug auf die geltenden Regelungen und Datenschutzerklärung vorgenommen werden, kann er sein Konto löschen.

Alle Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Kunden, der ein Verbraucher im Sinne von § 22 Abs. 1 des Zivilgesetzbuches ist, werden durch vor dem nach den Bestimmungen der Zivilprozessordnung zuständiges ordentliches Gericht entschieden.

Alle Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Kunden, der kein Verbraucher im Sinne von Artikel 22 (1) des Zivilgesetzbuches ist, werden von einem für den Standort des Geschäfts zuständigen Gericht entschieden, und es gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts.

Die Nutzer können sich wie folgt an den Dienstanbieter wenden:

- *a) Telefon: +48 668 470 729*
- *b) E-Mail: shop@tamboo.eu*
- *c) schriftlich an folgende Adresse: TIPI TAMBOO MICHAŁ DULIAN, ul. Maślicka 6D/2, 54-107 Wrocław*

Der Kunde kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung jederzeit über einen Link auf der Internetseite des Online-Geschäfts einsehen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung können durch Ausdruck oder Speicherung auf einem geeigneten Datenträger aufgezeichnet, erhalten und vervielfältigt werden.

Der Name des Internet-Geschäfts, die Adresse, unter der es erreichbar ist: www.tamboo.eu und alle darin enthaltenen Materialien, einschließlich der Fotos von Produkten, unterliegen dem Urheberrecht und dem Rechtsschutz. Ihre Nutzung und Verbreitung ohne Zustimmung des Geschäft-Betreibers ist untersagt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung in ihrer Gesamtheit können von der Website heruntergeladen werden. – herunterladen

Das Kündigungsformular zum Herunterladen–herunterladen

Das Umtauschformular für im Online-Geschäft gekaufte Produkte steht zum Download unter – herunterladen

Das Beschwerdeformular steht zum Download unter– herunterladen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelten ab dem 15. Juli 2019.